

Literaturhinweise von Michael Klessmann

- Verena Kast, Vom Sinn des Ärgers. Freiburg 2014
- Theo Kienzle / Barbara Paul-Ettliger, Aggression in der Pflege. Stuttgart ⁷2013.
- Barbara Bojak, Gewaltprävention. Quedlinburg 2001.
- Cordula Schneider, Gewalt in Pflegeeinrichtungen. Hannover 2005.
- Manfred Cierpka (Hg.), Möglichkeiten der Gewaltprävention. Göttingen 2005.
- Marshal B. Rosenberg. Konfliktlösungen durch gewaltfreie Kommunikation. Freiburg ¹³2001.
- Markus Plate, Grundlagen der Kommunikation. Göttingen 2013
- Walter Dietrich / Moises Mayordomo, Gewalt und Gewaltüberwindung in der Bibel. Zürich 2005.
- Michael Klessmann, Ärger und Aggression in der Kirche. Göttingen 1992.
- Michael Klessmann, Handbuch der Krankenhausseelsorge. Göttingen, vierte erweiterte Aufl. 2013.