

## **„Hilfe, ein Konflikt!“ Vom konstruktiven Umgang mit Konflikten im Alltag**

Mag. Karl-Heinz Six, Klagenfurt

In der ersten Phase wurde ein kontrollierter Dialog bewusst über ein emotionalisiertes Thema geführt. Die Methode des kontrollierten Dialoges ermöglicht v. a. zwei Erkenntnisse: Was tut sich gefühlsmäßig in mir? Und wie kann ich dennoch auf sachlicher Ebene weiter diskutieren? Im Nachgang wurde über diesen Prozess reflektiert. So hat jede/r Teilnehmer/in die Entstehung von Konflikten und deren konstruktiven Umgang nicht nur vermittelt bekommen, sondern am eigenen Leib erlebt.